

DECISION N° 2016 <sup>BL</sup>046/ARCEP/SE/DAJRC/DRI/DR/DMP/GU <sup>AC</sup> relative aux modalités de fourniture des informations par les exploitants de réseaux de communications électroniques ouverts au public

### LE CONSEIL DE REGULATION

- Vu** la loi n° 2014-14 du 09 juillet 2014 relative aux communications électroniques et à la poste en République du Bénin ;
- Vu** le décret n° 2007-297 du 16 juin 2007 portant approbation de la convention d'exploitation de réseau de téléphonie mobile de norme GSM au Bénin ;
- Vu** le décret n° 2007-298 du 16 juin 2007 portant approbation des clauses du cahier des charges et fixant les conditions d'établissement et d'exploitation de réseau de téléphonie mobile de norme GSM en République du Bénin ;
- Vu** le décret n° 2014-599 du 09 Octobre 2014 portant attributions, organisation et fonctionnement de l'Autorité de Régulation des Communications Electroniques et de la Poste ;
- Vu** le décret n° 2014-561 du 24 septembre 2014 portant nomination des membres du Conseil de Régulation de l'Autorité de Régulation des Communications Electroniques et de la Poste ;
- Vu** le décret n° 2014-562 du 24 septembre 2014 portant nomination au Ministère de la Communication et des Technologies de l'Information et de la Communication ;
- Vu** les différentes conventions et cahiers des charges d'établissement et d'exploitation de réseaux de fourniture de services de communications électroniques ouverts au public ;

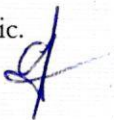
Sur proposition du Secrétaire Exécutif de l'Autorité de Régulation des Communications Electroniques et de la Poste ;

Après en avoir délibéré en sa séance du 24 mars 2016 ;

### DECIDE :

#### Article 1: Objet et Champ d'application

La présente décision fixe les modalités de fourniture des informations par les exploitants de réseaux de communications électroniques ouverts au public.





Sont concernés par la présente décision :

- les opérateurs de téléphonie fixe ;
- les opérateurs titulaires de licence de réseaux de télécommunications mobiles ;
- les fournisseurs d'accès Internet (FAI).

## **Article 2 : Périodicité et nature des informations**

Les informations sont fournies à l'ARCEP-BENIN selon trois périodicités :

- ✓ mensuelles ;
- ✓ trimestrielles ;
- ✓ annuelles.

Le tableau ci-après présente la liste desdites informations :

N°	Périodicité	Nature
1	Mensuelle	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ volumes de trafic (Voix, SMS, Internet) sur le réseau ;</li> <li>✓ les indicateurs de qualité de service ;</li> <li>✓ la liste exhaustive des nouveaux services commercialisés ;</li> <li>✓ la liste des offres promotionnelles ;</li> <li>✓ un tableau actualisé des infrastructures en partage et en co-colocation avec leurs caractéristiques notamment les coordonnées géographiques, le type (pylônes, chambres, fibre noire, sites, tours, shelter, cabines, conduits etc.), les capacités disponibles et en partage, les taux d'occupation, les liaisons en partage en fibres optiques, leurs longueurs, les technologies utilisées, les coordonnées du Pop, etc ;</li> <li>✓ les indicateurs de qualité de service (QoS) conformément à la décision portant définition des indicateurs de qualité de service des réseaux de télécommunications mobiles ouvert au public.</li> </ul>
2	Trimestrielle	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ les lignes téléphoniques fixes ;</li> <li>✓ les abonnements au téléphone mobile cellulaire ;</li> <li>✓ les abonnements Internet : <ul style="list-style-type: none"> <li>- nombre accès ADSL</li> <li>- nombre d'accès Wimax</li> <li>- nombre d'accès Fibre Optique</li> <li>- nombre d'accès BLR</li> <li>- nombre d'accès données CDMA/EDVO</li> <li>- nombre d'accès autre technologie (à préciser)</li> </ul> </li> <li>✓ les plans tarifaires (Voix, SMS, Internet) et leur mode de facturation ;</li> </ul>



		<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ le personnel des télécommunications ;</li> <li>✓ les investissements dans les télécommunications ;</li> <li>✓ le revenu moyen par abonné sur le réseau ;</li> <li>✓ les recettes des services de télécommunications ;</li> <li>✓ les recettes des Services à Valeur Ajoutée ;</li> <li>✓ l'évolution des BTS et canaux RF ;</li> <li>✓ les données relatives aux liaisons FH ;</li> <li>✓ les données relatives aux stations de bases.</li> </ul>
3	Annuelle	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ la mise en œuvre ou la modernisation des services sur le réseau ;</li> <li>✓ une explication de tout défaut dans la mise en œuvre ou la modernisation exigée ou prévue, ainsi qu'une estimation du moment où ce défaut sera corrigé ;</li> <li>✓ un plan de mise en œuvre ou de la modernisation prévue pour l'année n+1 (informations sur les projets techniques de votre réseau : équipement à installer, nouveaux services à lancer, zones à densifier, nouvelles zones à couvrir etc.) ;</li> <li>✓ plan de site des stations de base ;</li> <li>✓ plan de fréquences des liaisons de transmission FH ;</li> <li>✓ la cartographie de la couverture des réseaux (précisant le niveau de couverture dans les différentes localités du territoire national) ;</li> <li>✓ le point des brouillages subis ainsi que les actions mises en œuvre ; les informations relatives aux taxes de répartition ;</li> <li>✓ le point d'utilisation des ressources en numérotation (AB, numéros courts, etc.) conformément au chapitre Rapport de la décision portant règle de gestion du Plan National de Numérotation ;</li> <li>✓ les offres de détail du service Internet offert aux abonnés ;</li> <li>✓ l'architecture du réseau ; le schéma d'interconnexion du réseau avec les différentes capacités ;</li> <li>✓ les statistiques du réseau : capacité MSC, BSS, HLR/VLR, VMS, etc ;</li> <li>✓ le dimensionnement des BSC ;</li> <li>✓ les besoins futurs détaillés en ressources (fréquences et numéros) ;</li> <li>✓ la liste de terminaux commercialisés par l'opérateur ;</li> <li>✓ le débit moyen par abonné en période de pointe et en période creuse pour le service Internet ;</li> <li>✓ les conventions d'occupation du domaine public et de partage des infrastructures ;</li> <li>✓ les catalogues des infrastructures en partage et d'interconnexion mise à jour avec les plans tarifaires y afférents ;</li> <li>✓ un rapport détaillé relatif à l'exécution des obligations inscrites dans le cahier des charges de l'exploitant et au niveau de déploiement du réseau réalisé au cours de l'année écoulée ainsi que le plan de déploiement de l'année suivante ;</li> </ul>



		<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ le plan de couverture des réseaux pour la nouvelle année ;</li> <li>✓ les états de synthèses issus de la comptabilité générale et la comptabilité analytique ;</li> <li>✓ les contrats-types pour chaque catégorie de clients ;</li> <li>✓ nombre d'ASN (Autonomous System Numbers)</li> <li>✓ nombre de point d'échange Internet actif ;</li> <li>✓ connectivité International : <ul style="list-style-type: none"> <li>- liste des pays interconnectés avec les technologies d'interconnexion utilisées ;</li> <li>- liste des pays dont les interconnexions sont en projet avec les technologies envisagées.</li> </ul> </li> <li>✓ nombre de passerelles transfrontalières à charge ;</li> <li>✓ nombre de stations sous-marines à charge ;</li> <li>✓ bande passante international en Mbps ;</li> <li>✓ prix d'achat du Mbps International en (F CFA) ;</li> <li>✓ prix de gros mensuel du Mbps aux abonnés.</li> </ul>
4	Instantanée	✓ CDR
5	Quotidienne	✓ Compteurs OMC-R

#### **Article 4 : Format des informations demandées par l'ARCEP-BENIN**

Les exploitants de réseaux de télécommunications ouverts au public sont tenus de fournir les informations dans les délais prévus par la présente décision et selon des canevas et formats établis par l'ARCEP-BENIN.

Les informations doivent être transmises obligatoirement sous format papier et électronique (courrier électronique ou CD).

Les adresses électroniques auxquelles doivent parvenir lesdites informations seront notifiées par l'ARCEP-BENIN aux exploitants de réseaux de télécommunications ouverts au public.

#### **Article 5 : Délais de fourniture des informations**

Les informations doivent être communiquées à l'ARCEP-BENIN dans les délais prescrits ci-après :

- ✓ les informations mensuelles doivent être fournies au plus tard le 15 du mois qui suit.  
Ces informations peuvent être mises à jour lors de la fourniture des informations au titre du mois qui suit ;
- ✓ les informations trimestrielles doivent être fournies au plus tard le 15 du mois qui suit le trimestre ;





- ✓ les informations annuelles prévues par la réglementation en vigueur doivent être fournies au plus tard le 30 avril de l'année qui suit.

#### **Article 6 : Publication des informations**

L'ARCEP-BENIN se réserve le droit de publier ou de diffuser auprès des personnes qui en font explicitement la demande, les informations reçues à l'exception des données jugées sensibles et confidentielles par l'ARCEP-BENIN.

#### **Article 7: Dispositions finales**

La présente décision qui prend effet à compter de sa date de signature, sera publiée partout où besoin sera.

Fait à Cotonou, le **13 1 MAI 2016**

#### **Ont siégé :**

**Madame :** Sofiatou ONIFADE BABAMOUSA

**Messieurs :** Chabi Félicien ZACHARIE  
Edouard WALLACE  
Marcellin ILOUGBADE  
N'unayon Hervé HOUNTONDJI  
Urbain FADEGNON  
Wilfrid Aubert Serge MARTIN

Le Président,



**Marcellin ILOUGBADE**

#### **AMPLIATIONS :**

Original : 1  
MENC : 1  
Opérateurs de téléphonie : 6  
FAI : 10  
Archives : 1